

Памятка

о порядке и сроках возврата товара потребителем

Возврат товара осуществляется по адресу: 123290, Россия, г. Москва, 1-й Магистральный тупик, 11, стр. 3.

Режим работы продавца: 10:00-19:00 пн.- пт.

Покупатель вправе отказаться от товара в любое время до его передачи, а после передачи товара – в течение 7 дней.

Возврат товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного товара (товарный или кассовый чек). Для возврата товара также необходим документ, удостоверяющий личность.

При отказе от товара, в случае если он является частью комплекта (например, наволочки из комплекта постельного белья), возврат может осуществляться только полным комплектом.

При отказе потребителя от товара продавец должен вернуть ему денежную сумму, уплаченную потребителем, за исключением расходов продавца на доставку от потребителя возвращенного товара, не позднее чем через 10 (десять) дней со дня предъявления потребителем соответствующего письменного требования.

Внимание! Постановлением Правительства РФ от 31.12.2020 N 2463 "Об утверждении Правил продажи товаров по договору розничной купли-продажи, перечня товаров длительного пользования, на которые не распространяется требование потребителя о безвозмездном предоставлении ему товара, обладающего этими же основными потребительскими свойствами, на период ремонта или замены такого товара, и перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену, а также о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации" утвержден перечень непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену. В данный перечень вошли швейные и трикотажные изделия (изделия швейные и трикотажные бельевые, изделия чулочно-носочные). Бельевое изделие - швейное или трикотажное изделие для создания необходимых гигиенических условий тела и быта (нательное, постельное, столовое белье). В соответствии с ГОСТ 31307-2005, ГОСТ Р 51554-99 и др., постельное белье, простыня, наволочки для подушек нижние и верхние, пододеяльник, стеганое покрывало, стеганое одеяло и другие постельные принадлежности относятся к швейным изделиям. В соответствии с ГОСТ 25296-2003 пижамы, пижамные брюки, ночные сорочки, нижние сорочки, пеньюары, ночные халаты относятся к швейным бельевым изделиям.

Для получения дополнительной информации, а также для рассмотрения претензий к качеству товара в индивидуальном порядке, направьте письменное обращение в Службу поддержки клиентов по адресу: support@redecoro.ru. Подробно опишите в обращении проблему, возникшую с товаром. Ваша претензия будет рассмотрена в установленные законом сроки. Мы постараемся найти оптимальное для вас решение.