



REDECORO

ООО «ДЕКОР КОНЦЕПТ»
ИНН 9717123186 ОГРН 1227700724074

Документ: Положение о программе лояльности ООО «ДЕКОР КОНЦЕПТ»	
Дата создания: 25 марта 2025 года	Утверждено приказом:

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ	2
2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ	3
2.1. Порядок получения присоединения к Программе лояльности (оформление электронной Бонусной Карты).	3
2.2. Заполнение Анкеты Участника.	3
2.3. Использование Карты при оплате в розничном магазине, на сайте интернет-магазина.	4
3. ПРАВИЛА НАЧИСЛЕНИЯ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ БОНУСОВ.....	4
3.1. Правила начисления Бонусов.	5
3.2. Правила оплаты покупки Бонусами.....	5
3.3. Отказ от Заказа.	5
3.4. Возврат товара, приобретенного с использованием Карты.	6
3.5. Фактическое списание Бонусов при оплате покупки.....	6
3.6. Информация о состоянии бонусного счета.....	6
4. ПРИВЯЗКА БОНУСНОЙ КАРТЫ ПО НОМЕРУ ТЕЛЕФОНА.	6
5. ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ УЧАСТИЯ В ПРОГРАММЕ / ОТКАЗ ОТ УЧАСТИЯ В ПРОГРАММЕ И (ИЛИ) ОТЗЫВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.	6
6. СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ И ПОЛУЧЕНИЕ РЕКЛАМНЫХ СООБЩЕНИЙ.	7
7. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ.	8



REDECORO

ООО «ДЕКОР КОНЦЕПТ»
ИНН 9717123186 ОГРН 1227700724074

Документ: Положение о программе лояльности ООО «ДЕКОР КОНЦЕПТ»	
Дата создания: 25 марта 2025 года	Утверждено приказом:

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Программа лояльности компании «REDECORO» (далее - Программа) - это программа поощрения постоянных покупателей, совершающих покупки в розничных магазинах.

1.2. Организатор Программы (далее-Компания/Компания «REDECORO») – ООО «Декор Концепт», ИНН: 9717123186 ОГРН: 1227700724074 Адрес для корреспонденции: 129515, Москва г., Академика Королева ул., д. 13, стр. 1, помещ. 3А/2, комната 5, офис 208.

1.3. Клиент (далее-Клиент) – покупатель, физическое лицо, которое желает стать Участником Программы, но на данный момент им не является.

1.4. Анкета (далее-Анкета) – документ, который заполняется Клиентом в розничном магазине, в случае если он изъявил желание стать Участником Программы. Образец Анкеты указан в Приложении № 1, которое является неотъемлемой частью настоящих Правил. Для клиентов интернет-магазина Компании Анкетой является форма для регистрации на сайте интернет-магазина Компании.

1.5. Участник Программы (далее - Участник) – физическое лицо, достигшее 18 лет, идентифицированное как потребитель в соответствии с преамбулой Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей».

1.6. Бонус - скидка, предоставляемая Компанией Участнику в соответствии с настоящими Правилами, которая может быть использована при оплате покупки в розничных магазинах и на сайте интернет-магазина Компании. Бонус не подлежит обмену на наличные денежные средства.

1.7. Счет Участника Программы (Бонусный счет) – электронный реестр в информационной базе данных Компании с информацией о зачисленных и списанных Бонусах Участника Программы, а также их текущем остатке.

1.8. Рекламная акция (далее-Акция)– мероприятие, организуемое Компанией в целях привлечения внимания к товарам, реализуемым в розничных магазинах и на сайте интернет - магазина Компании.

1.9. Электронная Бонусная карта (далее-Бонусная карта или Карта) - электронный документ в информационной базе данных Компании – уникальным номером которой является мобильный телефон Участника.

1.10. Накопленные бонусы – бонусы, начисленные на Бонусный счет за совершенные покупки, имеют срок действия 1 год, после чего сгорают.

1.11. Неактивные бонусы - бонусы, начисленные на Бонусный счет до момента их активации за совершенные покупки и недоступные для использования.

1.12. Доступные бонусы — это бонусы, начисленные на Бонусный счет за совершенные покупки, доступные для использования при оплате покупок за вычетом суммы резервов.

1.13. Резерв – бонусы, которые зарезервированы для оплаты оформленных заказов на сайте интернет-магазина Компании.



Документ: Положение о программе лояльности ООО «ДЕКОР КОНЦЕПТ»	
Дата создания: 25 марта 2025 года	Утверждено приказом:

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящие Правила определяют условия и порядок участия в Программе и являются адресованной неограниченному кругу дееспособных физических лиц, идентифицированных как потребители в соответствии с преамбулой Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей», публичной офертой в понимании ст.437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

Акцептом оферты является передача Клиентом полной и достоверной информации представителю розничного магазина Компании для надлежащего заполнения электронной Анкеты, согласно п. 2.2. Правил.

Для клиентов интернет-магазина Компании акцептом оферты является форма, заполненная при регистрации на сайте интернет-магазина Компании.

Участник Программы может одновременно иметь только одну Карту. Компания вправе в случае выявления нарушения со стороны Участника, указанного в настоящем пункте, в любой момент, по своему усмотрению, без предварительного уведомления Участника оставить одну Карту, а оставшиеся Карты Клиента заблокировать и аннулировать Бонусы.

Компания оставляет за собой право не начислять Бонусы в случае нарушения Участником Правил Программы, а также списывать без предупреждения Участника Бонусы, начисленные ошибочно в результате технического сбоя систем Программы или в результате недобросовестных действий со стороны Участника Программы.

2.1. Порядок получения присоединения к программе лояльности (оформление электронной Бонусной Карты).

Оформить электронную Бонусную Карту возможно при оплате покупки в розничном магазине Компании. В интернет-магазине Компании Карта оформляется в специальной форме регистрации. Физическая бонусная карта не выдается. Уникальным идентификатором является личный номер мобильного телефона.

Карта обеспечивает процедуру накопления и использования Бонусов для оплаты покупок в розничных магазинах Компании. Карта служит для идентификации Участника в Программе, в том числе в личном кабинете на сайте <https://redecoro.ru>. Карту Участника нельзя передавать или дарить третьим лицам.

2.2. Заполнение Анкеты Участника.

2.2.1. Заполнение Анкеты Участника в розничном магазине.

Заполнение Анкеты проводится сотрудником Компании в Учетной программе при оплате покупки на кассе с добровольного согласия Покупателя. Личность участника подтверждается путем верификации (код смс).

Внесение изменений в анкетные данные Участника возможно только при прохождении верификации.

Электронная Бонусная карта активизируется, если заполнены все обязательные поля Анкеты. Перечень обязательных полей:



REDECORO

ООО «ДЕКОР КОНЦЕПТ»
ИНН 9717123186 ОГРН 1227700724074

Документ: Положение о программе лояльности ООО «ДЕКОР КОНЦЕПТ»	
Дата создания: 25 марта 2025 года	Утверждено приказом:

- ✓ Фамилия
- ✓ Имя
- ✓ Дата рождения
- ✓ Пол
- ✓ Телефон (мобильный)
- ✓ E-mail
- ✓ Дата заполнения Анкеты

2.2.2. Заполнение Анкеты Участника на сайте интернет-магазина Компании.

Для клиентов интернет-магазина Компании Анкетой является заполненная и отправленная форма регистрации на сайте.

Обязательные поля для заполнения:

- ✓ Имя
- ✓ Фамилия
- ✓ Номер телефона
- ✓ E-mail

Поля не обязательные для заполнения:

- Пол
- Дата рождения (при заполнении данного поля автоматически начисляются подарочные баллы за 7 дней до дня рождения)

Оформляя заказ на сайте интернет-магазина Компании и заполняя регистрационную форму, клиент становится Участником бонусной программы и дает согласие на обработку персональных данных.

2.3. Использование Карты при оплате в розничном магазине, на сайте интернет-магазина.

Карта может быть использована для накопления Бонусов и/или оплаты ими покупок только в розничных магазинах Redecoro. Возможность использовать бонусные баллы в интернет-магазине будет реализована до конца 2025 года.

Для начисления Бонусов или оплаты ими товара Участнику необходимо сообщить номер телефона, указанный при регистрации Бонусной Карты. Списание и начисление бонусов производится только при условии успешной верификации Участника.

3. ПРАВИЛА НАЧИСЛЕНИЯ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ БОНУСОВ

Бонусы начисляются при приобретении любого товара в магазинах Redecoro, за исключением покупки подарочного сертификата, товаров участвующих в других акциях, при применении дополнительной ручной скидки продавцом магазина по просьбе покупателя.

Начисление Бонусов с использованием Бонусной карты происходит только после оплаты покупки в розничном магазине Компании. Бонусы начисляются в процентах от стоимости покупки при приобретении товаров за вычетом всех примененных скидок.



REDECORO

ООО «ДЕКОР КОНЦЕПТ»
ИНН 9717123186 ОГРН 1227700724074

Документ: Положение о программе лояльности ООО «ДЕКОР КОНЦЕПТ»	
Дата создания: 25 марта 2025 года	Утверждено приказом:

Размер начисляемых Бонусов рассчитывается как процент (%) от стоимости приобретаемого товара и округляется к целому числу в пользу Участника.

С каждой покупки начисляется 5% в виде бонусов сроком 1 год.

Дополнительно участнику программы лояльность в честь дня рождения начисляется 1500 подарочных бонусов. Начисление происходит за 7 дней до дня рождения. Баллы действуют 14 дней со дня начисления. По истечению этого срока они сгорают.

3.1. Правила начисления Бонусов.

По истечении 14 дней с момента покупки Участнику начисляются Бонусные баллы на Бонусный счет.

Срок действия Накопленных Бонусов 1 год.

3.2. Правила оплаты покупки Бонусами.

Один начисленный Бонус равен одному рублю РФ.

Участник может оплатить Бонусами до 99,9 (девяносто девяти целых девятыи десятых) % от стоимости покупки товаров в розничных магазинах Компании. Списание бонусов со счета возможно только при успешной верификации Участника Программы Лояльности.

При 99,9% списании бонусов, клиент оплачивает 1 рубль.

При оплате товара в розничном магазине, указанная Участником сумма Доступных Бонусов будет списана с Бонусной карты. Оплатить Бонусами можно все представленные в ассортименте товары бренда Redecoro. На товары партнеров и комиссионные товары оплата бонусными балами не распространяется.

На акционный товар бонусы не начисляются.

Исключение также составляет приобретение подарочного сертификата.

3.3. Отказ от Заказа.

В случае, если Участник отказался от заказа до или во время его подтверждения, сумма зарезервированных Накопленных Бонусов будет возвращена на Бонусный счет Участника в течение суток. В случае, если Участник отказался от заказа до или во время его подтверждения, сумма зарезервированных Подарочных Бонусов будет возвращена на Бонусный счет Участника в течение суток.

В случае, если Участник отказался от заказа, который уже отправлен, до или во время его получения, сумма зарезервированных Накопленных Бонусов будет возвращена на Бонусный счет Участника в течение 7 (семи) дней с даты поступления заказа на склад интернет-магазина Компании.

В случае, если Участник отказался от заказа, который уже отправлен, до или во время его получения, сумма зарезервированных Подарочных Бонусов будет списана с Бонусного счета Участника. Возврату на Бонусный счет Подарочные бонусы в таком случае не подлежат.



REDECORO

ООО «ДЕКОР КОНЦЕПТ»
ИНН 9717123186 ОГРН 1227700724074

Документ: Положение о программе лояльности ООО «ДЕКОР КОНЦЕПТ»	
Дата создания: 25 марта 2025 года	Утверждено приказом:

3.4. Возврат товара, приобретенного с использованием Карты.

В случае возврата товара, за покупку которого были начислены Бонусы: начисленные за покупку возвращаемого товара Бонусы будут списаны с Бонусного счета.

При возврате товара, оплаченного Накопленными Бонусами, Бонусы будут возвращены на Бонусный счет в момент возврата.

Сумма Накопленных Бонусов, подлежащая возврату, рассчитывается от суммы Накопленных Бонусов, которыми был оплачен товар пропорционально стоимости возвращаемого товара.

3.5. Фактическое списание Бонусов при оплате покупки.

При покупке в розничном магазине Компании фактическое списание Бонусов происходит моментально после оплаты заказа. Списание бонусов со счета возможно только при успешной верификации Участника Программы Лояльности.

При оплате товара при получении списание Бонусов с резерва произойдет в течение 14 дней от даты получения заказа.

Бонусы для списания за каждый товар распределяются пропорционально стоимости каждого товара.

3.6. Информация о состоянии бонусного счета.

Участник Программы может отслеживать информацию о состоянии своего бонусного счета следующим способом:

- у продавца-кассира в розничном магазине Компании при прохождении верификации.

4. ПРИВЯЗКА БОНИСНОЙ КАРТЫ ПО НОМЕРУ ТЕЛЕФОНА.

Указанный при регистрации в розничном магазине и на сайте интернет-магазина Компании номер телефона Участника автоматически привязывается к его Бонусной Карте.

Для оплаты Бонусами в розничном магазине Компании достаточно назвать номер телефона, привязанный к Карте. Списание бонусов со счета происходит только при успешной верификации Участника Программы Лояльности.

В случае, если Участник внес в Анкету некорректные данные, а Бонусы были уже начислены, Участник вправе скорректировать данные на сайте или обратившись в розничный магазин при подтверждении данных путем прохождения верификации.

5. ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ УЧАСТИЯ В ПРОГРАММЕ / ОТКАЗ ОТ УЧАСТИЯ В ПРОГРАММЕ И (ИЛИ) ОТЗЫВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.

5.1. Компания оставляет за собой право на изменение условий Программы. Правила Программы могут быть изменены без предварительного уведомления Участников Программы в любой момент. Участник Программы самостоятельно отслеживает изменения условий Программы на сайте <https://redecoro.ru> или на информационных стенах в розничных магазинах Компании.



REDECORO

ООО «ДЕКОР КОНЦЕПТ»
ИНН 9717123186 ОГРН 1227700724074

Документ: Положение о программе лояльности ООО «ДЕКОР КОНЦЕПТ»	
Дата создания: 25 марта 2025 года	Утверждено приказом:

5.2. Участник может отказаться от участия в Программе и /или отзоваться свое согласие на обработку персональных данных в любое время, написав заявление об отказе от участия в Программе или заявление об отзыве согласия на обработку данных. Вышеуказанные заявления Участник оформляет в свободной форме в любом розничном магазине Компании или в личном кабинете на сайте интернет-магазина.

Заявление об отзыве персональных данных также может быть направлено в любое время по адресу: 129515, Москва г., Академика Королева ул., д. 13, стр. 1, помещ. ЗА/2, комната 5, офис 208 с пометкой «Отзыв персональных данных». При этом заявление на отзыв персональных данных должно содержать следующие реквизиты: фамилия, имя, отчество, данные основного документа, удостоверяющего личность (номер, кем, когда выдан, дата выдачи) заявителя, номер телефона участника.

При отказе от участия в Программе, а также при отзыве согласия на обработку персональных данных Участника в течение 30 (тридцати) дней с момента получения Компанией заявления от Участника по указанным основаниям:

- Участие в Программе прекращается;
- Бонусный счет блокируется, начисленные Бонусы аннулируются и восстановлению не подлежат;
- Обработка персональных данных прекращается, персональные данные уничтожаются.

6. СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ И ПОЛУЧЕНИЕ РЕКЛАМНЫХ СООБЩЕНИЙ.

Становясь Участником Программы Вы:

- 1) соглашаетесь с настоящими правилами участия в Программе;
- 2) в зависимости от того, оформляется ли электронная Анкета в розничном магазине Компании или согласиедается на сайте интернет-магазина Компании при регистрации:
 - Я даю согласие на обработку, в т.ч. на сбор, систематизацию, накопление, хранение (уточнение, обновление, изменение), использование, передачу официальным представителям Компании (со списком розничных магазинов можно ознакомиться на сайте <https://redecoro.ru>), обезличивание, блокирование, уничтожение моих персональных данных, которые в зависимости от документа (анкета, заявление и т.п.) включают, но не ограничиваются следующими персональными данными: ФИО, дата рождения, пол, номер контактного телефона, адрес электронной почты.
 - С целью предоставления мне своих товаров, включая, но не ограничиваясь: идентификацией участника в программе лояльности, обеспечением процедуры учета накопления и использования бонусов, осуществлением доставки, предоставлением сервисных услуг, распространением рекламных сообщений (в т.ч. о проводимых акциях и специальных предложениях через любые каналы коммуникации, в том числе по почте, SMS, электронной почте, телефону, иным средствам связи), сбором мнения о работе розничных магазинов и интернет-магазина Компании «REDECORO».



REDECORO

ООО «ДЕКОР КОНЦЕПТ»
ИНН 9717123186 ОГРН 1227700724074

Документ: Положение о программе лояльности ООО «ДЕКОР КОНЦЕПТ»	
Дата создания: 25 марта 2025 года	Утверждено приказом:

- Я согласен(на), что мои персональные данные будут обрабатываться способами, соответствующими целям обработки персональных данных, в том числе с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.
- А также я согласен(на) с тем, что данное мной согласие с прохождением верификации в розничном магазине или электронной форме на сайте интернет-магазина Компании является согласием, полностью отвечающим требованиям законодательства о персональных данных и позволяющим подтвердить факт его получения Компания будет храниться в базе данных Компании.
- Согласиедается мной на все время действия Программы.
- При этом я проинформирован (-а) и согласен (-а) с тем, что отзыв настоящего согласия будет автоматически прекращать мое участие в Программе лояльности, мой бонусный счет участника Программы лояльности будет заблокирован, и его блокировка будет означать невозможность его использования, в том числе аннулирование всех Бонусов, имеющихся на Бонусном счете, а также мне придется повторно давать согласие на обработку персональных данных в случае, если я снова решу воспользоваться продуктами Компании, требующими заполнения анкет, заявлений и т.п., содержащих мои персональные данные.

7. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ.

Участие в Программе является безоговорочным согласием Участника с Правилами и ограничениями Программы.

Вопросы и заявления, связанные с условиями настоящей Программы, рассматриваются в срок не более 30 дней.

Дополнительную информацию можно получить на сайте интернет-магазина Компании <https://redecoro.ru>