

Соглашение об условиях продажи товаров ООО «Декор Концепт»

Основные понятия

Посетитель Сайта — лицо, пришедшее на сайт www.redecoro.ru без цели размещения Заказа.

Пользователь — физическое лицо, посетитель Сайта, принимающий условия настоящего Соглашения и желающий разместить Заказы в Интернет-магазине Redecoro.

Покупатель — Пользователь, разместивший Заказ в Интернет-магазине Redecoro, дееспособное физическое лицо, имеющее намерение приобрести или приобретающее товар для личного, семейного или домашнего использования, не связанное с осуществлением предпринимательской деятельности.

Продавец — Общество с ограниченной ответственностью «Декор Концепт» (ОГРН 1227700724074; ИНН/КПП 9717123186 / 771701001, место нахождения: 129515, Москва г., Академика Королева ул., д. 13, стр. 1, помещ. 3А/2, комната 5, офис 208), осуществляющее от своего имени продажу товаров дистанционным способом на Сайте.

Акцепт — полное и безоговорочное принятие Покупателем условий настоящего Соглашения.

Договор розничной купли-продажи товаров дистанционным способом (далее также – «договор») – договор розничной купли-продажи, заключаемый на основании ознакомления Покупателя с предложенным Продавцом описанием товара посредством Интернет, исключающим возможность непосредственного ознакомления Покупателя с таким товаром.

Заказ — электронный документ, который содержит информацию о выбранном Покупателем товаре, его стоимости, адресе доставки, Ф.И.О. Покупателя, контактных данных Покупателя и прочих данных, предусмотренных формой этого электронного документа.

Оферта — публичное предложение Продавца, адресованное неопределенному кругу лиц, заключить договор розничной купли-продажи товаров дистанционным способом (далее — «Договор») на указанных в настоящем Соглашении и нижеуказанном сайте Продавца условиях.

Сайт — www.redecoro.ru

Товар — текстильные и иные товары для дома, представленные к продаже на Сайте Продавца.

1. Общие положения

1.1. Продавец осуществляет продажу Товаров через Интернет-магазин по адресу www.redecoro.ru.

1.2. Заказывая Товары через Интернет-магазин, Пользователь соглашается с условиями продажи Товаров, изложенными ниже. В случае несогласия с настоящим Соглашением, Пользователь обязан немедленно прекратить использование сервиса и покинуть сайт www.redecoro.ru.

1.3. Настоящее Соглашение, а также информация о Товаре, представленная на Сайте, являются публичной офертой в соответствии со ст.435 и п.2 ст.437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

1.4. Соглашение может быть изменено Продавцом в одностороннем порядке без уведомления Пользователя/Покупателя.

1.5. Публичная оферта признается акцептованной Посетителем Сайта / Покупателем с момента регистрации Посетителя на Сайте, а также с момента принятия от Покупателя Заказа по телефону +7 (495) _____ (для звонков из Москвы) и 8-800-_____ (для звонков из регионов (бесплатно по всей России)).

Договор розничной купли-продажи считается заключенным с момента выдачи Продавцом Покупателю кассового или товарного чека либо иного документа, подтверждающего оплату товара.

Сообщая Продавцу свой e-mail и/или номер телефона, Посетитель Сайта/Пользователь/Покупатель дает согласие на использование указанных средств связи Продавцом, а также третьими лицами, привлекаемыми им для целей выполнения обязательств перед Посетителями Сайта/Пользователями/Покупателями, в целях осуществления рассылок рекламного и информационного характера, содержащих информацию о скидках, предстоящих и действующих акциях и других мероприятиях Продавца, о передаче заказа в доставку, а также иную информацию, непосредственно связанную с выполнением обязательств Покупателем в рамках настоящей Публичной оферты.

1.6. Все информационные материалы, представленные на Сайте, носят справочный характер. В случае возникновения у Посетителя Сайта/Пользователя/Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик заказываемого им Товара, Посетитель Сайта/Пользователь/Покупатель вправе обратиться к Продавцу за получением дополнительной информации.

1.7. Покупатель обязуется не использовать Товар, приобретённый на Сайте, в предпринимательских целях.

1.8. Принимая во внимание, что для доставки Товара Покупателю Продавец пользуется услугами третьих лиц, обязательным условием для оформления Заказа и его оплаты является отсутствие возражений касательно возмещения Продавцу стоимости доставки Товара в заявленном размере.

1.9. До заключения Договора условия Договора Покупателем прочитаны полностью, все условия Договора понятны, со всеми условиями Договора Покупатель согласен.

2. Регистрация на сайте и порядок оформления заказа

2.1. Регистрация на Сайте осуществляется в разделе «Вход/регистрация».

2.2. Регистрация на Сайте не является обязательной для оформления Заказа.

2.3. Продавец не несет ответственности за точность и правильность информации, предоставляемой Пользователем при регистрации.

2.4. Пользователь обязуется не сообщать третьим лицам логин и пароль, указанные Пользователем при регистрации. В случае возникновения у Пользователя подозрений относительно безопасности его логина и пароля или возможности их несанкционированного использования третьими лицами, Пользователь обязуется незамедлительно уведомить об этом Продавца, направив соответствующее электронное письмо по адресу: office@redecoro.ru.

2.5. После осуществления регистрации на Сайте необходимо заполнение формы Заказа на Сайте. Форма Заказа содержит обязательные к указанию сведения. В отсутствие указания таких сведений, Заказ не может быть оформлен.

2.6. Оформление Заказа завершается посредством нажатия кнопки «Оформить заказ» (далее – «оформление Заказа»). Оформление Заказа означает, в том числе, согласие Покупателя оплатить указанную стоимость доставки Товара.

2.7. В течение 2 (двух) часов с момента оформления Покупателем Заказа на Сайте Покупателю приходит подтверждение на почту или мобильное устройство.

2.8. Оформление Заказа, доставляемого по г. Москве, подтверждается Продавцом посредством смс- оповещения в часовом интервале с 9.00 до 22.00 по местному времени и по электронной почте, указанным Покупателем при оформлении Заказа. Для подтверждения Заказов, доставляемых по адресам, расположенным в других субъектах России, Продавец связывается с Покупателем посредством телефона в часовом интервале с 9.00 до 22.00 по местному времени. В случае, если Продавцу не удастся связаться с Покупателем по телефону по любым причинам, не зависящим от Продавца, Продавец направляет Покупателю запрос по электронной почте с просьбой связаться с Продавцом для подтверждения заказа одним из способов: посредством электронной почты либо по телефону, указанному в настоящем Соглашении или на Сайте.

В случае, если Покупатель по причинам, не зависящим от Продавца, не связывается с Продавцом для подтверждения Заказа в течение 48 (сорок восемь) часов с момента оформления Заказа, оформленный Покупателем Заказ считается аннулированным.

2.9. Покупатель несёт ответственность за содержание и достоверность информации, предоставленной при оформлении Заказа (заполнение формы Заказа на Сайте). Покупатель несёт полную ответственность за предоставление неверных сведений, повлекшее за собой невозможность надлежащего исполнения Продавцом своих обязательств перед Покупателем.

2.10. Комплектование Заказа начинается Продавцом после его подтверждения.

2.11. Указанная на Сайте информация относительно наличия Товара является приблизительной и отображает лишь возможное наличие Товара на складе Продавца в момент оформления, подтверждения, а также начала комплектования Заказа, в связи с чем не порождает никаких юридических последствий для любой из Сторон.

2.12. В случае отсутствия заказанных Покупателем Товаров на складе Продавца, последний вправе исключить указанный Товар из Заказа / аннулировать Заказ Покупателя, уведомив об этом Покупателя путем направления соответствующего электронного сообщения по адресу, указанному Покупателем при регистрации (либо звонком оператора Call-центра Продавца).

2.13. В случае аннуляции полностью либо частично предоплаченного Заказа стоимость аннулированного Товара возвращается Продавцом Покупателю способом, которым Товар был оплачен.

2.14. После оформления Заказа на Сайте Покупателю предоставляется информация о предполагаемой дате доставки путем направления электронного сообщения по адресу, указанному Покупателем при регистрации, или по телефону. Менеджер, обслуживающий данный Заказ, уточняет детали Заказа, согласовывает дату доставки, которая зависит от наличия заказанных Товаров на складе Продавца и времени, необходимого для обработки и доставки Заказа.

2.15. Ожидаемая дата передачи Заказа в Службу доставки сообщается Покупателю менеджером, обслуживающим Заказ, по электронной почте или при контрольном звонке Покупателю.

2.16. Общение Пользователя/Покупателя с операторами Call-центра / менеджерами и иными представителями Продавца должно строиться на принципах общепринятой морали и коммуникационного этикета. Строго

запрещено использование нецензурных слов, брани, оскорбительных выражений, а также угроз и шантажа, в независимости от того, в каком виде и кому они были адресованы.

2.17. Продавец обеспечивает наличие на своем складе Товаров, представленных на Сайте. Сопровождающие Товар фотографии являются простыми иллюстрациями к нему и могут отличаться от фактического внешнего вида Товара. Сопровождающие Товар описания/характеристики не претендуют на исчерпывающую информативность и могут содержать опечатки. Для уточнения информации по Товару Покупатель должен обратиться на Горячую линию.

3. Доставка заказа

3.1. Способы, а также примерные сроки доставки Товаров указаны на Сайте в разделе «Доставка товара» по адресу www.redecoro.ru. Конкретные сроки доставки могут быть согласованы Покупателем с оператором Call-центра при подтверждении заказа.

3.2. Территория доставки Товаров, представленных на Сайте, ограничена пределами Российской Федерации.

3.3. Задержки в доставке возможны ввиду непредвиденных обстоятельств, произошедших не по вине Продавца.

3.4. При доставке Заказ вручается Покупателю либо третьему лицу, указанному в Заказе качестве получателя (далее Покупатель и третье лицо именуется «Получатель»). При невозможности получения Заказа, оплаченного посредством наличного расчета, указанными выше лицами, Заказ может быть вручен лицу, который может предоставить сведения о Заказе (номер отправления и/или ФИО Получателя), а также оплатить стоимость Заказа в полном объеме лицу, осуществляющему доставку Заказа.

3.5. Во избежание случаев мошенничества, а также для выполнения взятых на себя обязательств, указанных в пункте 5. настоящего Соглашения, при вручении предоплаченного Заказа лицо, осуществляющее доставку Заказа, вправе затребовать документ, удостоверяющий личность Получателя, а также указать тип и номер предоставленного Получателем документа на квитанции к Заказу. Продавец гарантирует конфиденциальность и защиту персональных данных Получателя (п.7.3.).

3.6. Курьер имеет право не передавать Заказ Покупателю/Получателю в следующих случаях:

- лицо, которое получает Заказ, не предоставило документ, подтверждающий личность и/или доверенность на получение заказа;
- Покупатель/Получатель отказался подписывать документы на получение товара и/или оплачивать Заказ и/или стоимость доставки;
- Заказ принимает другое лицо, нежели указано в Заказе без предоставления номера отправления и/или ФИО Получателя, а также без осуществления оплаты стоимости Заказа в полном объеме;
- лицо, которое принимает Заказ, не достигло возраста возникновения дееспособности в необходимом объеме в соответствии с действующим законодательством;
- в иных случаях, предусмотренных законодательством РФ, данным Соглашением или иными документами, в том числе теми, которыми руководствуется курьерская служба.

В случае если Курьер не передаёт по указанным выше причинам Товар Покупателю, Заказ возвращается Продавцу и аннулируется.

3.7. Риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит к Покупателю с момента передачи ему Заказа и проставления Получателем Заказа подписи в документах, подтверждающих доставку Заказа. В случае недоставки Заказа Продавец возмещает Покупателю стоимость предоплаченного Покупателем Заказа и доставки в полном объеме после получения от Службы доставки подтверждения утраты Заказа.

3.8. Стоимость доставки каждого Заказа рассчитывается индивидуально, исходя из веса Товара, региона и способа доставки, а также (в случае необходимости) формы оплаты, и указывается на Сайте на последнем этапе оформления Заказа.

3.9. Обязанность Продавца передать товар Покупателю считается исполненной в момент вручения курьером Товара Получателю или получения Товара Получателем в отделении почтовой связи.

При получении Заказа в отделении почтовой связи Получатель после оплаты доставленного Товара обязан осмотреть доставленный Товар и произвести его вскрытие в присутствии работников Почты России для проверки Товара на соответствие заявленному количеству, ассортименту и комплектности Товара, а также проверить срок службы доставленного Товара и целостность упаковки. В случае наличия претензий к доставленному Товару (недовложение, вложение Товара отличного от указанного в описи отправления, производственный брак, иные претензии) по указанию Получателя работниками Почты России составляется Акт о выявленных несоответствиях. Если Получателем не были заявлены претензии в вышеуказанном порядке, то Продавец считается полностью и надлежащим образом исполнившим свою обязанность по передаче Товара. В случае возврата доставленного посредством Почты России Товара в связи с наличием претензий к Товару Получатель обязан приложить к Отправлению, содержащему возвращаемый Товар, следующие документы: заявление на возврат денежных средств;

- копию акта о выявленных несоответствиях;

- копию квитанции об оплате;
- копию описи Отправления;
- бланк возврата.

3.10. При принятии Заказа от курьера, Получатель обязан осмотреть доставленный Товар и проверить его на соответствие заявленному количеству, ассортименту и комплектности Товара, а также проверить целостность упаковки. В случае отсутствия претензий к доставленному Товару Получатель расписывается в «Бланке акт приема-передачи» и оплачивает Заказ (в отсутствие 100%-ной предоплаты). Подпись в доставочных документах свидетельствует о том, что претензий к Товару Получателем не заявлено и Продавец полностью и надлежащим образом выполнил свою обязанность по передаче Товара. После получения Заказа претензии к внешним дефектам товара, его количеству, комплектности и товарному виду не принимаются.

Если Покупателю был передан Товар ненадлежащего качества и оно не было заранее оговорено Продавцом, Покупатель вправе воспользоваться положениями ст. 18 «Права потребителя при обнаружении в товаре недостатков» Закона о защите прав потребителей.

3.11. Время нахождения курьера по адресу Получателя ограничено 15 минутами.

3.12. Товар, представленный на Сайте, по качеству и упаковке соответствует ГОСТу и ТУ, что подтверждается соответствующими документами (сертификатами и т.д.).

3.13. Уточнить дату, время и при необходимости маршрут доставки, можно у менеджера, который связывается с Покупателем для подтверждения Заказа.

3.14. Пользователь понимает и соглашается с тем, что:

осуществление доставки — отдельная услуга, не являющаяся неотъемлемой частью приобретаемого Покупателем Товара, выполнение которой заканчивается в момент получения Получателем Товара и осуществления платежа за него. Претензии к качеству приобретенного Товара, возникшие после получения и оплаты Товара, рассматриваются в соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей» и гарантийными обязательствами Продавца. В связи с этим приобретение Товара с доставкой не дает Покупателю право требования доставки приобретенного Товара в целях гарантийного обслуживания или замены, не дает возможности осуществлять гарантийное обслуживание или замену Товара посредством выезда к Покупателю и не подразумевает возможность возврата стоимости доставки Товара в случаях, когда Покупатель имеет право на возврат денег за Товар как таковой, в соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей».

3.15. Продавец предоставляет на матрас гарантийный срок и срок службы, которые исчисляются с момента передачи матраса Покупателю/Получателю и подписания сопроводительного документа. Гарантийный случай наступает только при обнаружении скрытого производственного недостатка или дефекта. Ответственность Продавца за недостатки не возникает, в том числе вследствие: их возникновения в результате умышленных или ошибочных действий Покупателя/Получателя; в случае механического повреждения; использования матраса не по назначению; воздействия химикатов, растворителей и иных едких веществ и жидкостей, а также животными, насекомыми и т.п.; естественного износа и загрязнения возникшего в процессе эксплуатации. В указанных случаях сервисное обслуживание производится за счет Покупателя. Гарантийный срок на матрас составляет 24 месяца. Срок службы матраса составляет 10 лет.

4. Оплата товара

4.1. Цена товара указывается в рублях Российской Федерации и включает в себя налог на добавленную стоимость.

4.2. Цена Товара указывается на Сайте. В случае неверного указания цены заказанного Покупателем Товара, Продавец информирует об этом Покупателя для подтверждения Заказа по исправленной цене либо аннулирования Заказа. При невозможности связаться с Покупателем данный Заказ считается аннулированным. Если Заказ был оплачен, Продавец возвращает Покупателю оплаченную за Заказ сумму тем же способом, которым она была уплачена.

4.3. Цена Товара на Сайте может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке. При этом цена на заказанный Покупателем Товар изменению не подлежит.

4.4. Способы оплаты Товаров указаны на Сайте в разделе «Оплата» по адресу www.redecoro.ru.

4.5. Продавец вправе предоставлять скидки на Товары и устанавливать программу бонусов. Виды скидок, бонусов, порядок и условия начисления указаны на Сайте и могут быть изменены Продавцом в одностороннем порядке.

5. Возврат товара и денежных средств

5.1. Условия возврата и обмена Товара указаны на Сайте в разделе «Доставка и возврат» по адресу www.redecoro.ru.

6. Ответственность

- 6.1. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования Товаров, приобретенных в Интернет-магазине.
- 6.2. Продавец не несет ответственности за содержание и функционирование внешних сайтов.
- 6.3. Покупатель несет всю ответственность за сообщение Продавцу верных сведений о себе, своем почтовом адресе, данных своего банковского счета и других сведений, необходимых для исполнения сторонами обязательств по продаже товара и его оплате. В случае неисполнения Продавцом обязательств, связанных с исполнением Заказа по причине сообщения Покупателем недостоверных сведений о себе, Продавец не несет ответственности за неисполнение Заказа. Повторная доставка Товара, а также иные действия со стороны Продавца, производятся только по согласованию сторон с отнесением соответствующих дополнительных расходов на Покупателя.

7. Конфиденциальность и защита информации

- 7.1. Персональные данные Пользователя/Покупателя обрабатываются в соответствии с ФЗ «О персональных данных» № 152-ФЗ.
- 7.2. При регистрации на Сайте Пользователь предоставляет следующую информацию: Фамилия, Имя, адрес электронной почты. В случае размещения Заказа посредством регистрации на Сайте Продавец обрабатывает вышеуказанную информацию в целях выполнения своих обязательств перед Покупателем по договору розничной купли-продажи товаров дистанционным способом, для оценки и анализа работы Сайта, для связи с Покупателем, для информирования Покупателя о различных акциях, специальных предложениях и т.п. В случае размещения Заказа без регистрации на Сайте Продавец обрабатывает вышеуказанную информацию в целях выполнения своих обязательств перед Покупателем по договору розничной купли-продажи товаров дистанционным способом. При оформлении карты лояльности через оператора, Продавец оставляет за собой право запросить у Пользователя/Покупателя следующую информацию: Фамилия, Имя, Отчество, адрес электронной почты, контактный номер телефона, дату рождения, пол, адрес доставки товара.
- 7.3. Предоставляя свои персональные данные Продавцу, Посетитель Сайта/Пользователь/Покупатель соглашается на их обработку Продавцом, в том числе в целях выполнения Продавцом обязательств перед Посетителем Сайта/Пользователем/Покупателем в рамках настоящей Публичной оферты, продвижения Продавцом товаров и услуг, проведения электронных и sms опросов, контроля результатов маркетинговых акций, клиентской поддержки, организации доставки товара Покупателям, контроля удовлетворенности Посетителя Сайта/Пользователя/Покупателя, а также качества услуг, оказываемых Продавцом.
- 7.4. Под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) извлечение, использование, передачу (в том числе передачу третьим лицам, не исключая трансграничную передачу, если необходимость в ней возникла в ходе исполнения обязательств), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
- 7.4.1. Продавец имеет право отправлять информационные, в том числе рекламные сообщения, на электронную почту и мобильный телефон Пользователя/Покупателя с его согласия. Пользователь/Покупатель вправе отказаться от получения рекламной и другой информации без объяснения причин отказа. Сервисные сообщения, информирующие Пользователя/Покупателя о заказе и этапах его обработки, отправляются автоматически и не могут быть отклонены Пользователем/Покупателем.
- 7.4.2. Отзыв согласия на обработку персональных данных осуществляется путем отзыва акцепта настоящей Публичной оферты.
- 7.5. Продавец получает информацию об ip-адресе посетителя Сайта www.redecoro.ru. Данная информация не используется для установления личности посетителя.
- 7.6. Продавец не несет ответственности за сведения, предоставленные Пользователем/Покупателем на Сайте в общедоступной форме.
- 7.7. Продавец вправе осуществлять записи телефонных разговоров с Пользователем/Покупателем. При этом Продавец обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации, полученной в ходе телефонных переговоров, и/или передачу ее третьим лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов, в соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

8. Срок действия Публичной оферты

- 8.1 Настоящая Публичная оферта вступает в силу с момента ее акцепта Посетителем Сайта/Покупателем, и действует до момента отзыва акцепта Публичной оферты.

9. Дополнительные условия

9.1. Продавец вправе переуступить либо каким-либо иным способом передавать свои права и обязанности, вытекающие из его отношений с Покупателем, третьим лицам.

9.2. Интернет-магазин и предоставляемые сервисы могут временно частично или полностью недоступны по причине проведения профилактических или иных работ или по любым другим причинам технического характера. Техническая служба Продавца имеет право периодически проводить необходимые профилактические или иные работы с предварительным уведомлением Покупателей или без такового.

9.3. К отношениям между Пользователем/Покупателем и Продавцом применяются положения Российского законодательства.

9.4. В случае возникновения вопросов и претензий со стороны Пользователя/Покупателя он должен обратиться к Продавцу по электронной почте: office@redesogo.ru или иным доступным способом. Продавец рассматривает обращение (претензию) Покупателя в течение 7 рабочих дней с момента получения, если более длительные сроки не установлены действующим законодательством. Все возникающее споры стороны будут стараться решить путем переговоров, при недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством РФ.

9.5. Признание судом недействительности какого-либо положения настоящего Соглашения не влечет за собой недействительность остальных положений.

9.6. Покупатель, подтверждая свое согласие с настоящим Соглашением, подтверждает свое ознакомление и согласие со всеми документами, указанными на Сайте.