

## Регламент возврата товаров приобретенных в интернет-магазине <https://redecoro.ru>

### ВОЗВРАТ ТОВАРА НАДЛЕЖАЩЕГО КАЧЕСТВА

Если товар надлежащего качества по какой-то причине Вам не подошел, Вы можете сразу же вернуть его курьеру, либо сделать это в течение 7 календарных дней после его доставки.

Для того чтобы сделать возврат, необходимы следующие документы:

- заявление на возврат с Вашей подписью (приложение №1);
- товарный или кассовый чек;
- документ, удостоверяющий личность.

Распечатайте и заполните заявление на возврат. Приложите вышеперечисленные документы и отправьте на почту [support@redecoro.ru](mailto:support@redecoro.ru).

Возврат товара надлежащего качества возможен, если сохранены его товарный вид (фабричная упаковка, пломбы, ярлыки), комплектация и потребительские свойства. Так же обратите внимание на памятку о возврате товара (приложение №2).

При отказе от товара, в случае если он является частью комплекта, возврат осуществляется только полным комплектом.

Также возврату подлежат подарки, если они прилагались к заказу. Подарок должен иметь товарный вид (фабричная упаковка, пломбы, ярлыки), должны быть сохранены его комплектация и потребительские свойства.

При возврате товара надлежащего качества интернет-магазин <https://redecoro.ru> за свой счет проведет экспертизу в течение 10 рабочих дней.

Если по результатам экспертизы будет принято решение о том, что Вами выполнены все вышеперечисленные условия и товар подлежит возврату, то мы вернем Вам его стоимость не позднее чем через 3 банковских дней с момента получения товара и Вашего письменного заявления.

Если же в ходе экспертизы будет установлено, что товар был в эксплуатации, имеет внешние повреждения или дефекты (трещины, сколы, повреждения ткани, швов, стежек, вышивок, аппликаций, царапины), то мы вынуждены будем принять отрицательное решение и вернуть Вам товар.

Если же аналогичный товар отсутствует в продаже на сайте <https://redecoro.ru> и мы не имеем возможности его заменить Вам на исправный, то будет сделан возврат денежных средств.

Просим обратить внимание на то, что товар, купленный в любом из фирменных салонов Redecoro, обмену и возврату в интернет-магазине не подлежит.

Для получения дополнительной информации, а также для рассмотрения претензий к качеству товара в индивидуальном порядке, направьте письменное обращение в Службу поддержки клиентов по адресу: [support@redecoro.ru](mailto:support@redecoro.ru). Подробно опишите в обращении проблему, возникшую с товаром. Ваша претензия будет рассмотрена в установленные законом сроки. Мы постараемся найти оптимальное для вас решение.

### ВОЗВРАТ ТОВАРА НЕНАДЛЕЖАЩЕГО КАЧЕСТВА

Для того чтобы сделать возврат, необходимы следующие документы:

- заявление на возврат с Вашей подписью (приложение №1);
- товарный или кассовый чек;
- документ, удостоверяющий личность;

- описание и фотографии причины отказа.

## **ТОВАРЫ, НЕ ПОДЛЕЖАЩИЕ ВОЗВРАТУ**

Покупатель не вправе отказаться от товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства, если указанный товар может быть использован исключительно приобретающим его Покупателем (в т. ч. нестандартные (по желанию Покупателя) размеры, ткань и др.).

Подтверждением того, что вещь имеет индивидуально-определенные свойства, в том числе, но не ограничиваясь, является отличие размеров и/или ткани товара размерам и/или тканям, указанным на сайте.

Так же возврату не подлежат товары надлежащего качества, утвержденные постановлением Правительства Российской Федерации от 31 декабря 2020 г. N 2463

1. Товары для профилактики и лечения заболеваний в домашних условиях (предметы санитарии и гигиены из металла, резины, текстиля и других материалов, медицинские изделия, средства гигиены полости рта, линзы очковые, предметы по уходу за детьми), лекарственные препараты;
2. Предметы личной гигиены (зубные щетки, расчески, заколки, бигуди для волос, парики, шиньоны и другие аналогичные товары);
3. Парфюмерно-косметические товары;
4. Текстильные товары (хлопчатобумажные, льняные, шелковые, шерстяные и синтетические ткани, товары из нетканых материалов типа тканей - ленты, тесьма, кружево и др.), кабельная продукция (провода, шнуры, кабели), строительные и отделочные материалы (линолеум, пленка, ковровые покрытия и др.) и другие товары, цена которых определяется за единицу длины;
5. Швейные и трикотажные изделия (изделия швейные и трикотажные бельевые, изделия чулочно-носочные);
6. Изделия и материалы, полностью или частично изготовленные из полимерных материалов и контактирующие с пищевыми продуктами (посуда и принадлежности столовые и кухонные, емкости и упаковочные материалы для хранения и транспортирования пищевых продуктов, в том числе для разового использования);
7. Товары бытовой химии, пестициды и агрохимикаты;
8. Мебельные гарнитуры бытового назначения;
9. Ювелирные и другие изделия из драгоценных металлов и (или) драгоценных камней, ограненные драгоценные камни;
10. Автомобили и мотовелотовары, прицепы к ним, номерные агрегаты (двигатель, блок цилиндров двигателя, шасси (рама), кузов (кабина) автотранспортного средства или самоходной машины, а также коробка передач и мост самоходной машины) к автомобилям и мотовелоточарам, мобильные средства малой механизации сельскохозяйственных работ, прогулочные суда и иные плавсредства бытового назначения;
11. Технически сложные товары бытового назначения, на которые установлены гарантийные сроки не менее одного года;
12. Гражданское оружие, основные части гражданского огнестрельного оружия, патроны к гражданскому оружию, а также иницирующие и воспламеняющие вещества и материалы для самостоятельного снаряжения патронов к гражданскому огнестрельному длинноствольному оружию;
13. Животные и растения;
14. Непериодические издания (книги, брошюры, альбомы, картографические и нотные издания, листовые изоиздания, календари, буклеты, издания, воспроизведенные на технических носителях информации).

## **СПОСОБЫ ВОЗВРАТА**

Самостоятельный возврат доступен для жителей Москвы и Московской области:

Адрес: 123290, Россия, г. Москва, 1-й Магистральный тупик, 11, стр. 3

Время работы: в будние дни с 10:00 до 19:00

Возврат почтой России:

Жители России могут осуществить возврат товара почтой России.  
Почтовые расходы оплачивает Покупатель;

Адрес для возврата: 123290, Россия, г. Москва, 1-й Магистральный тупик, 11, стр. 3  
Получатель: ООО «Декор Концепт» ИНН 9717123186

При оформлении посылки в почтовом отделении необходимо заполнить опись отправляемых товаров и приложить ее к посылке. Вложить в посылку заявление на возврат с вашей подписью и копию товарного или кассового чека.

### **СПОСОБЫ ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ**

Возврат денег за заказ осуществляется по реквизитам из заявления на возврат на лицевой счет покупателя.